



# ASIA TROISIO

FRONT OFFICE AGENT & GUEST  
RELATIONS

## IN BREVE:

Ho una conoscenza approfondita e professionale del settore turistico e delle lingue straniere (inglese e spagnolo). Sono sensibile ai temi del turismo esperienziale e della sostenibilità, che approfondisco con il mio blog personale.

## CONTATTI:

Email: [info@asiatroisio.com](mailto:info@asiatroisio.com)

Link:



## COMPETENZE LINGUISTICHE:

- Inglese (professionale - C1)
- Spagnolo (professionale - C1)

## COMPETENZE DIGITALI:

- Suite Office, Google e OneDrive
- Apple
- Alyante, Lumen5, Pixabay, Canva
- MailUp e Wordpress, Zendesk
- Zoom, Teams, Meet, Skype, Discord, Asana, Slack.

## SOFT SKILLS:

- Autonomia
- Orientamento al cliente
- Team working
- Doti relazionali

## INTERESSI:

- Turismo e viaggi
- E-commerce
- Marketing digitale
- Sostenibilità

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### Front Office Agent & Guest Relations | 4\* Business Hotel

*[Plaza Hotel Catania](#) | marzo 2022 - attuale*

- Informazione, accoglienza e concierge ospiti e congressisti;
- Utilizzo sistemi informatici (Alyante, Beddy e altri);
- Gestione prenotazioni e centralino;
- Check-in, live-in, check-out e custodia bagagli;
- Gestione Brand Reputation (Customer Alliance);
- Comunicazione reparti housekeeping, manutenzione e F&B.

### Stagista Front Office | 4\* Business Hotel

*[Plaza Hotel Catania](#) | dicembre 2021 - febbraio 2022*

### Project Manager | Giovani Talenti dell'Ospitalità

*[GTO Conference 2022](#) | novembre 2021 - marzo 2022*

- Organizzazione evento di formazione alberghiera a Catania.

### Back-office commerciale Italia e Spagna | E-Commerce

*[Boxdoccia.it](#) | novembre 2020 - febbraio 2021*

- Gestione marketplace, ordini, tracking, fatturazione;
- Assistenza clientela italiana e spagnola (mail e telefono).

### Assistente Marketing e vendite | Agenzia Viaggi & TO

*[Gitan Viaggi Trento](#) | febbraio 2020 - marzo 2020*

- Data entry, e-mail marketing, sito e content marketing;
- Contatto col pubblico (dal vivo e per telefono) ufficio vendite;

### Addetta vendite | Ecoresort 4\*

*[Vivosa Apulia Resort](#) | giugno 2016 - settembre 2016*

## FORMAZIONE ACCADEMICA

### MBA - Master in Business Administration

*Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"  
2023 - in corso*

### Laurea Magistrale in Progettazione e management dei sistemi turistici

*Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"  
2020 - 2022*

- Titolo Tesi: Il Passaggio Generazionale nelle Imprese dell'Industria Alberghiera: Il Caso dell'Hotel Terme Zi Carmela.

### Laurea triennale in Lingue per l'intermediazione turistica e d'impresa

*Università degli Studi di Trento  
2017 - 2020*

- Titolo tesi: "Succession Management in Family Business: the Case of Ferrari F.Ili Lunelli SpA".

### Mobilità internazionale Erasmus+

*Sheffield Hallam University - UK  
Settembre 2019 - gennaio 2020*